

한국고용정보원, '인공지능(AI) 윤리 준수기관' 확인마크 획득 신뢰할 수 있는 인공지능(AI) 고용서비스 기반 다진다.

- 2025년 12월 '인공지능(AI) 고용서비스 윤리원칙' 선포
- 윤리원칙 기반 인공지능(AI) 고용서비스 가이드라인과 거버넌스 수립 단계적 마련

한국고용정보원(원장 이창수)은 '인공지능(AI) 윤리 준수기관 확인마크'를 한국지능정보사회진흥원(NIA)으로부터 부여받았다고 밝혔다.

인공지능(AI) 윤리 준수기관 확인마크는 인공지능의 윤리적 개발·활용과 기관의 책임성 강화를 유도하기 위해 한국지능정보사회진흥원이 운영하는 제도다. 기관 차원의 인공지능 윤리원칙을 수립하고 임직원이 인공지능 윤리교육을 이수하는 등 일정 요건을 충족한 기관에 부여된다.

한국고용정보원은 2025년 12월 고용서비스 분야에 특화한 '인공지능(AI) 고용서비스 윤리원칙'을 제정·선포했다. 정부의 「인공지능 윤리기준」을 바탕으로 사람 중심, 사회적 가치 실현, 신뢰, 공정성의 4대 핵심 가치와 10대 윤리 원칙으로 구성됐으며, 새로운 인공지능 고용서비스 개발 시 기준을 삼고 있다. 2026년 1월 「인공지능 기본법」 시행에 앞서 기관 차원의 윤리 기준을 선제적으로 마련한 것이다.

윤리원칙이 조직에 뿌리내리도록 교육에도 힘썼다. 올해 전 직원을 대상으로 「인공지능 기본법」에 대한 이해와 AI 리터러시, 윤리 교육 등 전방위적으로 인공지능 관련 교육을 실시했다. 이번 확인마크 획득은 윤리원칙 수립과 교육 이수 요건을 모두 충족한 결과다.

한국고용정보원은 앞으로 윤리원칙을 실무에 구체화한 '인공지능(AI) 기반 고용서비스 가이드라인'과 거버넌스 체계를 고도화할 계획이다. 이는 인공지능(AI) 고용서비스의 기획부터 운영까지 단계별로 윤리기준을 점검함으로써 국민이 더욱 신뢰할 수 있는 고용서비스를 제공하고자 하는 것이다. 임직원 대상 인공지능 윤리 교육도 매년 지속 운영한다.

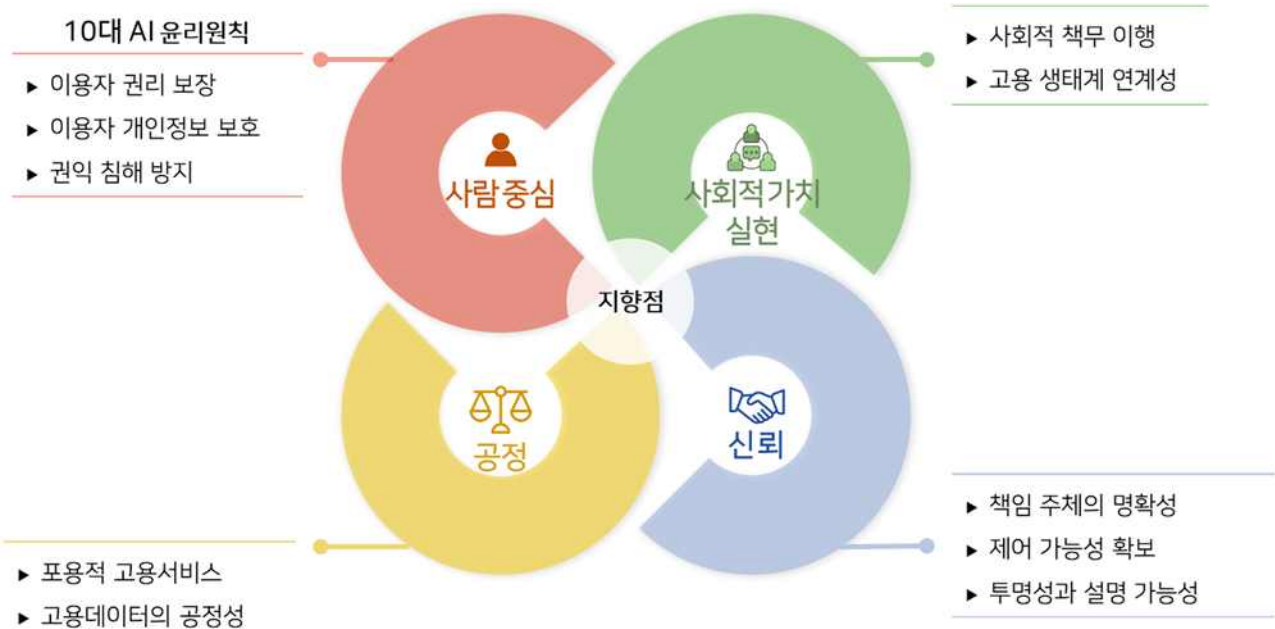
한국고용정보원 이창수 원장은 "AI 윤리 준수기관 확인마크획득은 한국고용정보원이 인공지능을 책임있게 활용하는 기관임을 공식적으로 확인받은 것"이라며 "국민이 안심하고 이용할 수 있는 신뢰할 수 있는 인공지능 고용서비스를 만들어 가는 데 더욱 힘쓰겠다"라고 말했다.

- 붙임 1. 한국고용정보원 AI 고용서비스 윤리원칙 선포(2025.12)
2. 한국지능정보사회진흥원(NIA) AI 윤리 확인마크 발급 기준

담당부서	한국고용정보원 AI전략팀	책임자	팀 장	조인성 (043-870-8450)
		담당자	대 리	정재훈 (043-870-8765)



- 한국고용정보원은 과학기술정보통신부에서 제정한 「인공지능 윤리기준 (2020)」을 바탕으로, 기관 고유의 공공적 역할과 현장 여건을 반영한 고용서비스 분야 윤리기준을 2025년 12월에 선포함



<그림> 한국고용정보원 4대 지향점에 따른 10대 AI 윤리원칙

- 한국지능정보사회진흥원(NIA)는 AI의 윤리적 개발·활용 및 공공·민간의 책임성 강화를 유도하기 위해 일정 요건을 충족하는 기관인 대상으로 AI 윤리 확인마크를 발급함

<표> 한국지능정보사회진흥원(NIA) AI윤리 확인마크 발급 기준

구분		내용
대상	• AI 기술 및 서비스 제공 기업, 일반 기업, 공공기관 등	
조건	• ① AI윤리 원칙 적용, ② AI윤리 교육 이수 2가지 모두 충족	
① 원칙 적용	요건	• 'AI윤리원칙'을 사내 핵심 전략으로 반영 ※ NIA가 제작한 「AI윤리 원칙」을 그대로 활용하거나, 새롭게 수립해도 됨 ※ 이미 자체 원칙을 보유 중인 기관은 기존 원칙으로 같음
	방법	• 외부 공표(홈페이지 게시 등), 내부 전사 공유(사내 포털 게시, 선포식 등), 사업 프로세스 반영(이사회, 결재 등) 등 기업 핵심 전략으로 내재화
② 교육 이수	요건	• NIA에서 제공하는 온·오프라인 교육 이수 후 증빙
	방법	• (대상) 기관장 및 임원을 포함한 재직자 70% 이상 • (방식) 온라인 및 오프라인 ※ (온라인) 기관 자체 LMS 등록 또는 NIA가 제공하는 LMS 교육 이수 ※ (오프라인) 기관의 요청에 따라 주제선정 및 주제에 맞는 전문가 파견 • (시간) 1회, 2시간 이내(기업 상황에 따라 교육 시간 조정)

